Výběr BI

Reference: SCHENKER spol.s r.o.

Dodavatel: Intelligent Technologies, s.r.o.

Produkt: Datový sklad a reporting

Obor podnikání
Auto/moto, doprava a logistika

Webové stránky
www.schenker.cz

Obrat
1 500 000 000 Kč a více

Popis činnosti
Cílem projektu pro společnost Schenker bylo vytvořit jednotný manažerský informační systém pro řízení a optimalizaci klíčových oblastí společnosti. Systém byl vytvořen na míru požadavkům a specifikům zákazníka s důrazem na jednotnost a spolehlivost celého systému. Nejednotnost pohledů jednotlivých oddělení byla hlavním úskalím, se kterým jsme se museli vypořádat. V některých případech jsme tak dokonce napomohli ke sjednocení firemním procesů a toků informací napříč organizací. Díky tomuto projektu má zákazník potřebné informace vždy včas a korektně. Mezi hlavní oblasti robustního řešení patří finanční konsolidace, obchod a zejména samotný provoz (logistika).

Výchozí situace před nasazením BI
Před začátkem projektu se ve společnosti používalo řešení postavené na ručním sbírání dat z různých informačních systémů, které byly přes MS Access generovány do požadovaných sestav. Sběr dat a vytvoření aktuálních sestav zákazníkovi trvalo několik dní, proto se vytvářeli pouze jednou měsíčně po účetní uzávěrce. Tento stav byl naprosto nevyhovující, a proto Intelligent Technologies vyvinula řešení postavené na platformě Microsoft, která všechna potřebná data automaticky shromažďuje a poskytuje aktuální sestavy každý den.

Oddělení
Jiné

Mobilní aplikace
Ano

Typ provozu BI
Na vlastním serveru

Dodání serveru
Požaduji dodání

Počet uživatelů BI
Více než 50 uživatelů

Rozpočet na BI
Do 1 milionu Kč

Jazykové mutace
čeština

Země implementace
Česká republika

Napojení na stávající systémy
kompletní informační systém

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.

Nasazené řešení

Manažerský systém byl vytvořen podle standardních metodologií pro výstavbu datových skladů a pro samotné technické řešení bylo využito doporučení (best practices) společnosti Microsoft. Systém pokrývá působnost organizace v celé České republice a její činnost v tuzemské i mezinárodní přepravě (pozemní, letecká, lodní). Současný rozsah počítá s přibližně 150 uživateli s výhledem na další rozšíření.

Korporátní datový sklad logistické společnosti Schenker v sobě konsoliduje následující datové zdroje:

• Logistický informační systém pro přepravu zboží
• Účetní systém
• Data plánů pro konkrétní metriky a oblasti
• Obchodní a CRM systém pro řízení obchodní činnosti
• Centrální číselník

Projekt se skládal z následujících milníků:

1. Část implementace - ETL

Překlopení a očištění dat ze současných informačních systému společnosti spolu s ostatními datovými zdroji v rámci organizace. Tato část obsahovala detailní analýzu současného stavu a požadavků na nové výstupy a nastavení firemních procesů organizace.

2. Část implementace - OLAP

Vytvoření OLAP kostek a dynamických výpočtů. Doplnění dalších reportů, vytvoření prostředí pro vytváření uživatelských reportů (Report Builder, Excel 2010). Automatická distribuce reportů příslušným konzumentům dat.

3. Část implementace - Reporting

Vytvoření sady reportů pro jednotlivé oddělení společnosti (Controlling, provoz, obchod). Vytvoření mikro-aplikací pro distribuci a sdílení reportovacích nástrojů.

4. Část implementace - Optimalizace

Úprava a optimalizace uživatelských požadavků na reportovací systém.

Datový sklad (DWH) a reportovací systém nabídnul zásadní výhodu v těsném konkurenčním prostředí. Klíčovým momentem v rámci projektu bylo nastavit jak validní a efektivní reporting, tak optimalizovat samotné procesy uvnitř organizace a sjednotit terminologii jednotlivých oddělení. Navíc bylo potřeba zajistit vysokou kvalitu integrovaných dat z jednotlivých informačních systémů.

Přínosy po nasazení

Konkrétní přínosy implementace BI řešení ve společnosti Schenker jsou:

• Souhrnný i detailní pohled na klíčové ukazatele pro management společnosti
• Zvýšení efektivity práce zavedením jednotného analytického nástroje, který umožní dříve nemožné analýzy (průběžné výsledky provozu, denní přehledy, srovnání mezi útvary, automatické zasílání reportů, dynamické nastavení oprávnění k systému)
• Vyhodnocování plánů pro obchodní ukazatele – tržby, náklady, zisk, počet zásilek, a další
• Sjednocený pohled na obchodní výsledky pro centrální organizaci i jednotlivé oblastní manažery

Společnost Schenker získala moderní reportovací nástroj, který nabízí informovaný náhled na aktuální obchodní informace v nejrůznějších souvislostech. Díky vytvořeným reportům je možno jednotně pracovat odděleními a útvary. Mít přehledně na jednom místě klíčové informace pro řízení důležitých firemních procesů. Nové reporty umožní lépe řídit efektivitu přepravy a díky včasným informacím poskytovat důležité informace pro klíčová rozhodnutí. To vše přináší provozní úspory, které snižují cenu implementovaného díla. Dlouhodobý výhled předpokládá další růst efektivity a snižování provozních nákladů přímo spjatých s užíváním a další optimalizací systému.

Porovnání CRM sytému
Hodnocení dodavatelů CRM
Aktuální novinky ze světa CRM.